

Política de Privacidad — Aplicaciones de información de transporte público

Última actualización: 23 de junio de 2026

Esta política de privacidad se aplica a las aplicaciones móviles de información de transporte público desarrolladas y mantenidas por **R3 RECYMED, S.L.** para distintas entidades públicas (en adelante, "la aplicación" o "las aplicaciones"). Describe cómo se tratan los datos en el uso de estas aplicaciones, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

1. Responsable y encargado del tratamiento

Cada aplicación es un servicio de información de transporte público promovido por la **entidad pública contratante** (el Ayuntamiento o administración titular del servicio en cada municipio), que actúa como **responsable del tratamiento** en el ejercicio de sus competencias y por razones de interés público.

R3 RECYMED, S.L. desarrolla y mantiene las aplicaciones actuando como **encargado del tratamiento** autorizado por el responsable, conforme al artículo 28 del RGPD.

Contacto del encargado del tratamiento: R3 RECYMED, S.L. — Ctra. Fontanars CV 660 Km 25.5, 46870 Ontinyent (València), España. Correo electrónico: r3recymed@r3recymed.com

A través de este contacto puedes canalizar cualquier consulta o solicitud relativa a la privacidad, que será trasladada a la entidad pública responsable del servicio que utilices.

2. Qué datos trata la aplicación y con qué finalidad

Estas aplicaciones están diseñadas para ofrecer información de transporte público (paradas, horarios y predicciones de llegada) recogiendo la **mínima información posible**. En concreto:

Ubicación del dispositivo (GPS). Con tu permiso, la aplicación accede a la ubicación del dispositivo con la única finalidad de mostrarte las paradas más cercanas a tu posición. **Tu ubicación se procesa exclusivamente en tu dispositivo y no se transmite, almacena ni comparte con ningún servidor ni con terceros.** El cálculo de las paradas cercanas se realiza localmente en el teléfono. Puedes conceder o denegar este permiso en cualquier momento desde los ajustes de tu dispositivo; si lo deniegas, podrás seguir usando el resto de la aplicación.

Paradas favoritas. Si marcas paradas como favoritas, esta información se guarda **únicamente en el almacenamiento local de tu dispositivo**. No se envía a ningún servidor ni se asocia a tu identidad.

Consulta de información de transporte. La aplicación se conecta a los servidores del servicio para descargar información de paradas, horarios y posición de los vehículos. Estas consultas no requieren que facilites datos personales ni que te registres.

3. Qué NO hacen estas aplicaciones

Por transparencia, estas aplicaciones **no**:

- No requieren registro ni creación de cuenta de usuario.
- No recogen nombre, correo electrónico, teléfono ni ningún dato identificativo.
- No incluyen publicidad.
- No utilizan herramientas de analítica, seguimiento (tracking) ni perfilado de usuarios.
- No comparten datos con terceros con fines comerciales o publicitarios.
- No transmiten tu ubicación fuera del dispositivo.

4. Base jurídica del tratamiento

El tratamiento asociado a la prestación del servicio de información de transporte público se ampara en el **cumplimiento de una misión realizada en interés público** por la entidad responsable (art. 6.1.e del RGPD), en el ejercicio de sus competencias en materia de movilidad y transporte.

El acceso a la ubicación del dispositivo se realiza con el **consentimiento del usuario** (art. 6.1.a del RGPD), que se otorga al aceptar el permiso correspondiente y puede retirarse en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo.

5. Conservación de los datos

Dado que estas aplicaciones no almacenan datos personales en servidores, no se conservan datos identificativos del usuario. La información de favoritos permanece en tu dispositivo hasta que la elimines o desinstales la aplicación.

6. Derechos de las personas usuarias

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, así como retirar el consentimiento, dirigiéndote a **r3recymed@r3recymed.com**, que canalizará la solicitud ante la entidad pública responsable del servicio correspondiente.

Asimismo, tienes derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es) si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

7. Seguridad

Tanto el responsable como el encargado del tratamiento aplican las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos, de conformidad con el RGPD y la LOPDGDD.

8. Cambios en esta política

Esta política de privacidad podrá actualizarse para reflejar cambios en las aplicaciones o en la normativa aplicable. La versión vigente estará siempre disponible en esta misma dirección.